POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

AVVISO DI RISERVATEZZA

Questa documentazione è di proprietà di CODEACTIVO ITALIA ed è per USO INTERNO. Non può essere oggetto di riproduzione totale o parziale, elaborazione informatica o trasmissione in alcun modo o con qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, meccanico, mediante fotocopiatura, registrazione o altro. Allo stesso modo, non può essere oggetto di prestito o di qualsiasi forma di cessione d'uso senza previa autorizzazione scritta di CODEACTIVO ITALIA, titolare dei diritti di proprietà intellettuale. Il mancato rispetto delle limitazioni indicate da chiunque abbia accesso alla documentazione sarà perseguito a norma di legge.

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

INFORMAZIONI SULLA PRESENTE EDIZIONE

	Elaborato da	Approvato da
None	Áudea	Jose Manuel Sánchez
Carica	Azienda di Consulenza	Compliance Officer y DPO
Data	Gennaio 2018	26 febbraio 2018

Nº de Versione	Data	RIEPILOGO CAMBIAMENTI / COMMENTI
1.0	26.02.2018	Prima versione
2.0	17.09.2020	Revisionato e approvato
3.0	29.12.2021	Revisionato e approvato

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

Politica di Protezione dei Dati e Privacy

Trattamento dei Dati svolto per attività di recupero dei crediti per conto terzi

Ai sensi del Regolamento Ue 679/2016 (di seguito il "GDPR"), CODEACTIVO ITALIA SRL, con sede legale a Italia, in via Viale Monza, 347, Milano, 20126 (di seguito la "Società"), La informa che i Suoi dati personali (di seguito i "Dati") saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.

Il nostro ruolo e l'origine dei Dati

I Dati a Lei riferiti in qualità d'interessato (di seguito "Interessato"), forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti (di seguito i "Committenti"), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla Società:

1) quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;
2) quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile via e-mail all'indirizzo lopd@codeactivos.com.

È possibile contattare il responsabile per la protezione dei Dati (di seguito il "DPO"), domiciliato presso la Società, all'indirizzo e-mail dpd@codeactivos.com.

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

Finalità e modalità del trattamento dei Dati

I Dati sono raccolti, trattati e archiviati per le seguenti finalità:

1) adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
2) esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della Società;
3) controllo e miglioramento della qualità dei servizi, anche tramite la registrazione dei contatti telefonici intercorsi con gli Interessati, ove vi acconsentano, ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'attività degli operatori a ciò incaricati.

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque con modi

tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Dati saranno trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza e pertinenza, secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1 del GDPR, nonché in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR.

Natura e modalità del conferimento dei Dati

La Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti, la cui base giuridica del trattamento è l'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR, e alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali casi, non è richiesto il consenso degli Interessati.

Invece, il rilascio dei Dati e del consenso degli Interessati è facoltativo per le finalità di controllo della qualità dei servizi e, in particolare, per la registrazione dei contatti telefonici con gli operatori. Qualora il consenso non sia rilasciato, non sarà possibile effettuare le suddette registrazioni ai fini di verifica e miglioramento dei servizi.

Comunicazione, diffusione e conservazione dei Dati

I Dati non saranno diffusi e potranno essere condivisi con:

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

1) persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
2) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
3) i Committenti;
4) autorità ed enti pubblici.

Quanto all'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il trattamento avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla legge vigente.

I Dati saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. Comunque, è fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, tra cui l'articolo 2946 del codice civile.

Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni presso la Società ai contatti suindicati.

Diritti degli Interessati

L'Interessato ha il diritto di richiedere alla Società in qualunque momento l'accesso ai propri Dati, la rettifica o cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR, di revocare il consenso prestato ai sensi dell'articolo 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del GDPR; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa vigente.

L'Interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri Dati ai sensi dell'articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: la Società si riserva di valutare tale istanza, che non verrà accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.

che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Società o al DPO agli indirizzi suindicati.

Milano, 29 dicembre 2021

Compliance Officer

Le informazioni contenute in questo documento sono per USO INTERNO e sono di proprietà di CODEACTIVO ITALIA. È vietata la riproduzione e il trasferimento al di fuori delle strutture di CODEACTIVO ITALIA.